

 DIAGNOSTIK LAB CLINIC	DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES	Código	DLC-GAU-DOC-01
		Versión	1.0
		Tipo de copia	Controlada
		Vigencia	01/10/2025
		Página	1 de 3
GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO			

DERECHOS DE LOS PACIENTES

- El paciente tiene derecho a ser orientado e informado sobre todo lo relativo al proceso de atención y entrega de sus resultados.
- El paciente tiene derecho a que se garantice la práctica de exámenes clínicos con calidad, confiabilidad y oportunidad.
- El paciente tiene derecho a la comunicación clara y plena con el personal de la salud, a recibir la mejor atención del personal de manera amable y cortés respetando la privacidad del paciente.
- El Paciente tiene derecho al respeto de su personalidad y dignidad humana sin ningún tipo de discriminación por razones de tipo social, económico, moral e ideológico.
- A recibir en forma clara, precisa y oportuna los resultados.
- Recibir información clara y oportuna acerca de los riesgos del procedimiento a realizar y decidir con libertad si acepta o rechaza la realización otorgando o no su consentimiento.
- Se informe sobre las indicaciones para la toma de las muestras y realización de los exámenes.
- El paciente tiene derecho a recibir oportunamente informe de cambios o atrasos en la fecha acordada para la entrega de sus resultados.
- Se le garantice la privacidad y confidencialidad de los resultados y obtener copia de estos cuando lo necesite.
- Recibir los servicios de salud en condiciones adecuadas de higiene, seguridad e intimidad.
- A presentar reclamos o sugerencias si considera que hubo fallas en la prestación del servicio.
- Recibir información clara, veraz y oportuna sobre costos y trámites administrativos requeridos para su atención.

 DIAGNOSTIK LAB CLINIC	DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES	Código	DLC-GAU-DOC-01
		Versión	1.0
		Tipo de copia	Controlada
		Vigencia	01/10/2025
		Página	2 de 3
GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO			

DEBERES DE LOS PACIENTES

- Firmar autorización o negación de los procedimientos (consentimientos informados).
- Seguir cuidadosamente las instrucciones recibidas para la toma de muestras.
- Presentar la documentación vigente que se requiere para la prestación de los servicios.
- Tratar con respeto al personal del laboratorio, a los demás pacientes y a sus acompañantes.
- Cumplir con los requisitos establecidos de documentación, copagos, o pago totalen caso de solicitar el servicio como particular.
- Informarse acerca de los horarios de funcionamiento y de las modalidades de atención.
- Contestar con honestidad a las preguntas importantes realizadas para garantizarla confiabilidad de los resultados de los exámenes.
- Cuidar y hacer buen uso de la infraestructura disponible para la atención de los servicios.
- Cumplir con la correcta clasificación de los residuos generados durante supermanencia en el laboratorio contribuyendo al cuidado del medio ambiente.
- Observar con sus acompañantes las precauciones de seguridad y seguir las indicaciones en caso de evacuación de las instalaciones.

 DIAGNOSTIK LAB CLINIC	DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES	Código	DLC-GAU-DOC-01
		Versión	1.0
		Tipo de copia	Controlada
		Vigencia	01/10/2025
		Página	3 de 3
GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO			

DISTRIBUCIÓN DEL DOCUMENTO

# Copia controlada	Cargo	Nombre	Firma Recibido	Fecha de Recibido
1				
2				
3				
Dar acceso en el servidor a todo el personal solo lectura.				

ACTUALIZACIÓN DEL DOCUMENTO

Versión	Cambio	Fecha
1.0	Nuevo documento.	2023-10-01
2.0	Actualización de vigencia, sin cambios en el documento.	2025-09-24

APROBACIONES

ELABORÓ ó MODIFICÓ ULTIMA VERSIÓN (FIRMA) <i>FIRMADO EN FÍSICO</i>	REVISÓ (FIRMA) <i>FIRMADO EN FÍSICO</i>	APROBÓ (FIRMA) <i>FIRMADO EN FÍSICO</i>
CARGO Director de Aseguramiento de Calidad	CARGO Director de Laboratorio	CARGO Gerente